

99學年度第一學期知識管理系統課程

應用知識管理與創新概念於 資訊系統發展



I-Chin Wu 吳怡瑾

Department of Information Management,
Fu-Jen Catholic University
E-mail : icwu.fju@gmail.com

2011.01.04






申請之行動方案：
鼓勵教師開發多元教學模式

申請動機

- ★ 一個蛋糕 (口味相同) vs. 一片蛋糕
- ★ 知識的厭食





申請動機

★ 能不能有進步與成長的可能?

申請動機

- ★ 將課程有系列的組織
- ★ 透過多元教學模式具體化課程理論
- ★ 將知識管理課程與與資管系特色結合

- ★ 提昇教學成效
- ★ 提昇師生互動性

課程設計的理念與目的

- ★ 學習知識管理與知識管理系統基本概念
- ★ 知識創新模式與文章閱讀與討論
 - 將資訊管理系資訊系統專題融入知識創新議題
- ★ 透過活動、演講與報告連結知識管理概念
- ★ 知識管理系統使用與實作: SharePoint Design and Development

以知識管理核心概念為體，知識管理系統為用

課程特色

- **融合創新元素於資訊系統設計**：課程目的不在告訴同學如何創新，而是透過一系列的活動讓同學觀察、分析與討論創新的個案、創新者特質與創新系統的元素，進而反思資訊系統設計與創新之間的關聯。
- **問題導向學習方法**：以資管系資訊系統開發為例，逐步引導學生思考知識管理相關概念與問題，並將觀念與資訊系統進行實際連結。
- **Assure Model 分析: 多媒體設計**

課程特色

- ★ **知識管理系統設計與實作**：進行知識管理基本觀念介紹後，將選擇坊間一到兩種知識管理系統進行介紹與實際操作使用。
- ★ **課堂相關分組活動設計**：在知識管理導論單元、知識創新單元、知識管理系統單元與知識管理系統設計與實作單元皆設計分組討論與相關競合活動。



課程設計

Assure Model 分析

Assure Model 分析

- Analysis：分析學習者
 - 一般特性
 - 具體的起始能力：非單純資管系學生
 - 學習風格
- State：敘寫目標
 - 認知方面：講述與報告
 - 情意方面：系統與活動發表
 - 動作技能方面：系統與活動演練
- Select：選擇媒體與教材
 - 多元的元素與上課地點

Assure Model 分析

★ Utilize : 使用教學媒體

- 試用、預演、佈置環境、準備學生、實際呈現教學媒體

★ Require : 要求學習者參與

★ Evaluate & Revise : 評鑑與修正

- ★ 教學互動平台
- ★ 學生課堂評鑑



多元教學與課程內容 (影片播放)

知識管理系統

應用知識管理與創新概念於資訊系統發展

單元一：知識管理導論

- Topic 1: 知識管理導論
- Topic 2: 簡介知識擷取、編撰與知識分享概念與理論模型
- Topic 3: 看見知識與你的關係?
- Topic 4: 哈佛商業管理評論選擇出來的十大必讀經典文獻

單元二：知識創新

- Topic 1: 創新者的元素
- Topic 2: 知識創新的模型與相關文章閱讀
- Topic 3: 將資訊管理系資訊系統專題融入知識創新議題中

單元三：知識管理系統介紹

- Topic 1: 知識擷取與編撰
- Topic 2: 知識組織與搜尋
- Topic 3: 企業知識管理方案

單元四：知識管理系統使用與實作

- Topic 1: 認識不同的知識管理系統與相關功能模組
- Topic 2: 介紹與使用SharePoint系統
- Topic 3: 比較不同知識管理系統
並討論系統缺乏哪些創新的元件?
該如何改善?

詳情請上<http://www.in.fju.edu.tw/>

單元一：知識管理導論

- ★ Topic 1: 知識管理導論 (講述)
- ★ Topic 2: 簡介知識擷取、編撰與知識分享概念與理論模型 (講述與報告)
- ★ Topic 3: 簡介由哈佛商業管理評論選擇出來的十大必讀經典文獻
 - Kanter on Innovation
 - Christensen on Change
 - Davenport on Analytics
- ★ Topic 4: 剪三刀 (吳濟聰)

講述、報告與活動



單元二：知識創新

- ★ Topic 1: 創新者的元素（作業與師生互動討論）
 - 思考當代創新的企業並進行相關討論
 - 引導學生思考創新者不同之處？
- ★ Topic 2: 知識創造的重要模式架構
- ★ Topic 3: 知識創新的故事
 - 麵包機
 - 洗衣機

創新的企業 (平台回饋)

張貼時間: 2010/10/22 上午 11:00

1. apple
2. google
3. toyota

我們這 組-林文強、徐珊珊、倪景玲、黃慧珍、余慧敏

顯示引述訊息

張貼時間: 2010/10/22 上午 11:15

1. Facebook
現今最好的社交平台
2. Flickr
全球網絡最大的相簿
3. Flickr
使用時間概念的平台

顯示引述訊息

張貼時間: 2010/10/22 上午 11:16

這組是
蔡榮洲 聯合會 鄧家宜 黃詩婷

顯示引述訊息

編輯時間: 2010/10/22 上午 11:44

字名職 黃崑崙 林哲宇

1. Apple 推出的新產品都會造成一股風潮。
2. Google 有許多好用的工具並且免費提供。
3. Toyota 發生問題時，能以最快的速度處理，換回顧客，並且每年都會推出新車款。

趙國雄、林宗融、蔡那慧、林華煌

橙果：
是蔣友柏建立的公司，是行銷設計各種圖案、slogan為工作性質的公司，例如作為行校個案設計公仔，幫企業整頓企業形象、

無印良品：
設計生產很多產品，文具、生活用品，使用它們的產品
給人的生活煥然一新、高質感的感覺，一年都會設計出許多新鮮感的產品。

7-11統一企業：
陸續從關東煮、鮮食、代收費到現在的open獎都是創新的例子，總是行走其他便利商店的前端，7-11已經變成現在人日常生

顯示引述訊息

張維容、蘇郁茜、陳婉婷、張婷雅

1. Google：不僅搜尋引擎功能強大，更開發出各項新功能，如Google好手氣、Similar pages
2. 任天堂：從過去就不斷開創新遊戲，近幾年開發出Wii更使得全世界為之瘋狂
3. Apple：不斷開發引領潮流的產品，如觸控式螢幕、iphone

張貼時間: 2010/10/20 上午 12:57

1. uniqlo
日本最大的平價服飾品牌，以多種商品佔市場
2. 優美設計
台灣本土設計公司，以創意為最大資產，進行設計工作
3. Apple
不斷開發新產品，將時尚與電子做結合
組員：胡勝明 溫幸權 吳凱城 陳孟迪 邱千芳

顯示引述訊息

編輯時間: 2010/11/2 上午 12:07

1. 統一集團
統一集團擁有不少知名國際品牌的經營權，如7-Eleven、星巴克、家樂福、無印良品、Master Donut、Dunkin'等。統一也自行創設不少品牌，規模較大者有統一夢時代購物中心、康是美藥妝店、德國奧利加中心、二十一世紀風龍、統一速遞(自動販賣機)、傳奇米網路書店、統一渡假村、伊士頓健身俱樂部、統一速遞(宅急便與日本宅急便)等。
統一集團能擁有如此大之規模，創新最能造就與他人不具之處。

2. 王品集團
連鎖餐飲業王品集團，為滿足不同族群的消費者，價格從高價至平價都有。目前旗下事業包括了：王品牛排、西堤牛排、翔振豐和風料理、「聚」北京遇見布魯，以及原燒燒烤等。

3. Microsoft
微軟成功的推銷，使電腦軟體世界中充斥著各個由微軟研發出的產品。提到電腦，就想到微軟！

組員：楊采欣、朱國倫、黃麗娟、高哲民

創新的企業 (平台回饋)

張貼時間: 2010/11/5 上午 10:10



FJU-IM-TM\sp_guest

99/11/5 創新者的五個特質

1. 富有想像力
2. 觀察入微
3. 具有創意
4. 不安於現狀
5. 勇於冒險

我們這一組--林艾霓、徐爾陽、柯昱伶、周慧玲、余思穎

↘顯示引述訊息

張貼時間: 2010/11/5 上午 11:57



FJU-IM-TM\sp_guest

李名麒
林國宇
戴發浪

創意
領導能力
毅力
思考能力
勇於嘗試

↘顯示引述訊息

張貼時間: 2010/11/5 上午 11:58



FJU-IM-TM\sp_guest

前三名創新企業
奧美公關公司
7-11
美粒果

↘顯示引述訊息

張貼時間: 2010/11/5 上午 11:59



FJU-IM-TM\sp_guest

1. 行為組織化
2. 看法獨特性
3. 發現皆有弊端
4. 理智思考後行動
5. 對企畫有追蹤力

↘顯示引述訊息

編輯時間: 2010/11/5 下午 12:04



FJU-IM-TM\sp_guest

組員: 楊采薇、朱國睿、黃麗蘋、燕哲民

1. creative
2. persistent
3. thoughtful
4. open mind
5. determination

寄件者: FJU-IM-TM\Administrator
張貼時間: 2010年10月21日 上午 09:42
主旨: [99] 你心中的前三名創新企業

你認為前三名的創新企業是甚麼?
寫下你的看法囉!

張貼時間: 2010/11/5 下午 12:08



FJU-IM-TM\sp_guest

小組員: 蔡秉洲 鄒函升 黃詩婷 鄧仲軒

創新的特質有:

1. 獨特的想法 不被既有的想法限制住
2. 樂於思考
3. 想法具有前瞻性
4. 勇於提出自己的想法
5. 不畏懼失敗 勇於在失敗中學習 並且創新 有道是:" 失敗是最好的禮物"

謝謝!!吳老師的指教
恭喜當選 最優質教師!!
可真是實至名歸阿!!

↘顯示引述訊息

張貼時間: 2010/11/5 下午 12:11



FJU-IM-TM\sp_guest

創新的本質!!!!

幽默
批判
自信
腦筋動很快
勇於嘗試

臥惹: 林宗融, 林華煜, 蔡郁蕙, 趙國雄

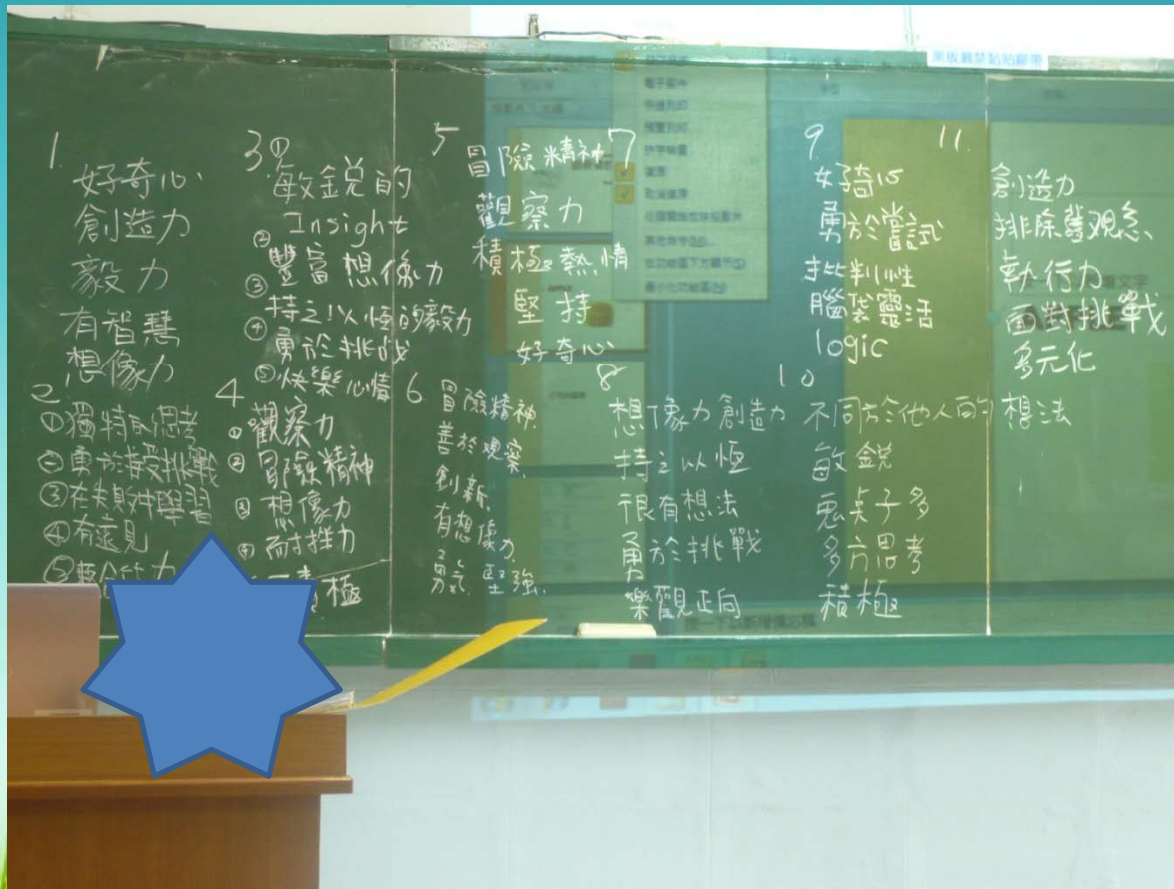
↘顯示引述訊息

張貼時間: 2010/11/5 下午 01:09



99/11/5 創新者的五個特質 1.豐富的想像力 2.觀察力 3.執行力 4.不屈不撓的精神 5.毅力

創新者 DNA (平台語課堂)



創新者 DNA

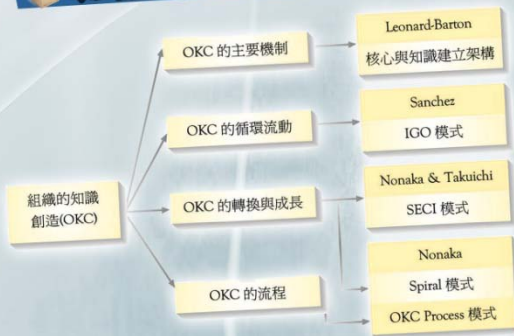
- Jeffrey H. Dyer, Hal B. Gregersen, & Clayton M. Christensen, (Dec., 2009) 「後天可培育的五種創新力：創新者的DNA」，Harvard Business Review
- Mark W. Johnson, Clayton M. Christensen, & Henning Kagermann, (Dec., 2008) 「商業模式再創新」，Harvard Business Review

創新者 DNA

- ★ 創新者與眾不同處？
 - ★ 後天培養 > 大於先天技能
- ★ 五種「發現技能」
 - 聯想
 - 質疑
 - 觀察
 - 實驗
 - 建立人脈

知識創造的重要模式架構

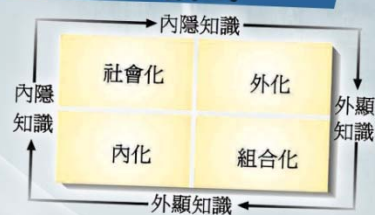
知識創造的重要模式架構



核心能力模式



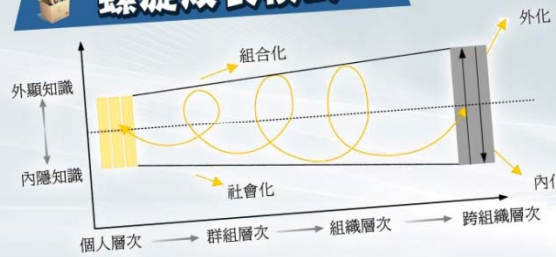
SECI 模式



IGO 學習週期模式



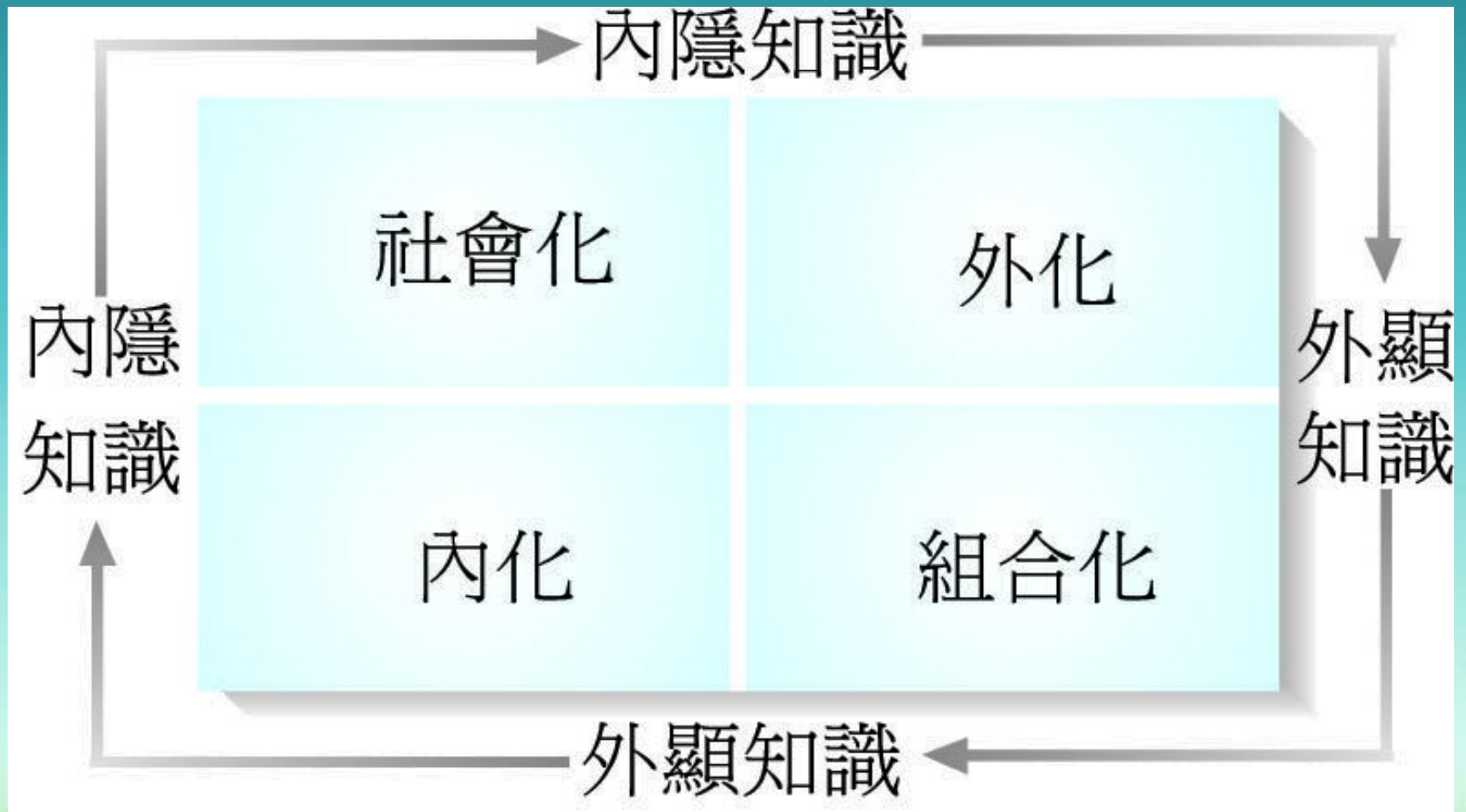
螺旋成長模式



授課老師: 吳怡達 老師
RUI YI TAI

SECI Model

Nonaka & Takuichi (1995)



Spiral Model

★ 知識螺旋的定義

- 由野中郁次郎 (Ikujiro Nonaka) 於1991年『知識創造的企業』的著作首度提出
- 組織動員個人的內隱知識，經由四種知識轉換模式在組織內部加以擴大，成為較高層次的知識本體
- 知識轉移與創造的過程，強調隱性知識的交換

★ 文章導讀 I

- ★ 知識創造的企業，野中郁次郎 (Ikujiro Nonaka)
Harvard business review, Nov., 1991

Spiral Model

★ 文章導讀 II

➤ 松下電器:離心力全自動洗衣機

★ 學生分組報告

➤ 創新本質: Canon的數位相機「IXY DIGIT」
(徹底活用組織知識)

單元三: 知識管理系統介紹

★ Topic 1: 知識組織

★ Topic 2: 知識搜尋

- 介紹資訊架構學基本概念，並協助同學思考該如何設計與組織專題資訊系統的介面並創造使用者好的搜尋經驗
- 文章報告
- 活動:一起去舊金山旅遊

專題平台 → 與生活連結的探索

資訊搜尋成果發表

知識管理系統活動

November

26

專家演講

Social Tagging: Concepts & Applications

師大圖資系主任 卜小蝶 教授

December

10

知識管理活動

剪三刀

資訊管理系教師 吳濟聰 助理教授

December

31

知識管理系統成果發表

SharePoint 實作競賽

<http://140.136.137.21>

January

07

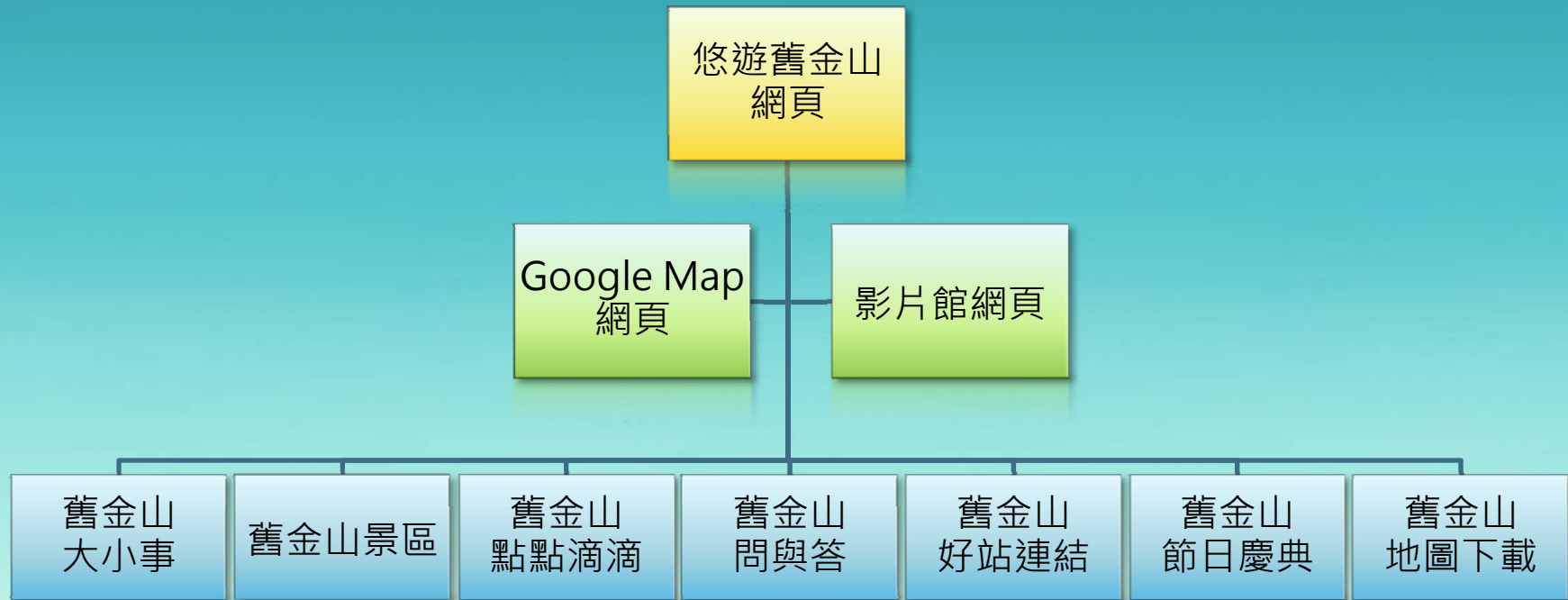
知識搜尋成果發表

Backpacker 一起去舊金山旅遊吧!

專家評審



工作群組結構圖與權限



SP 首頁

悠遊舊金山

此網站: 悠遊舊金山

進階搜尋

悠遊舊金山

Google Map

影片館

網站動作

檢視所有網站內容

圖片

- 舊金山景點圖

文件

- 舊金山地圖下載
- 網頁文件區

清單

- 舊金山節日慶典
- 舊金山好站連結

討論區

- 舊金山點點滴滴
- 舊金山問與答

網站

人員與群組

Google Map

影片館

資源回收筒

你在此能獲取許多關於舊金山的旅遊知識。

舊金山大小事

舊金山 - Yahoo!奇摩 搜尋結果

中央氣象局 國際各主要都市天氣預報

冷卻帽可減緩化療掉髮 美做人體試驗

MLB/巨人維持牛棚深度 小聯盟約留住莫塔

滑鼠點十萬次 Google地圖能讓你橫跨美國

柬埔寨驅同志 倖存者聚成鎮

舊金山景區



灣區

半月灣
聖荷西
更多



市區

金門大橋
聯合廣場
更多



近郊

史特林葡萄園
納帕山谷
更多



北海岸

市立公園
沙沙裡多
更多

舊金山點點滴滴

主旨

北灘的景色、美食與咖啡

視野遼闊 - 電報山上的柯依塔

悠遊舊金山



關於舊金山

舊金山節日慶典

2010/12/25 上午 12:00 聖誕節

2011/1/1 上午 12:00 新年煙花匯演

2011/1/29 上午 12:00 農曆新年街會

2011/1/30 上午 12:00 農曆新年街會

2011/2/3 上午 12:00 中國新年

中國人的重要節日，舊金山慶祝活動以七彩龍為其特色。

2011/2/19 上午 12:00 元宵街會

2011/2/20 上午 12:00 元宵街會

2011/3/8 上午 12:00 猶太音樂節開幕

為期 2 週的猶太音樂表演將在此地陸續展開。

使用物件及功能目的



SharePoint vs. Google 協作平台

	Google 協作平台	SharePoint
使用者與權限	皆可指定協同作者、作者 / 觀眾權限	
外觀與風格	皆可自行設定	
組件庫	公告(工作) 清單(連結) 檔案櫃(文件、圖片) 網頁可嵌入google應用程式 (如地圖、試算表、日曆、 投影片、影片等)	文件庫(文件庫、圖片庫) 通訊(宣告、討論區) 追蹤(連結、行事曆、工作、 問卷)、清單 網頁(網頁組件、網站與工作 區)
網站管理	易於安裝和配置 有復原和記錄功能 100MB(企業版支援高達 10GB)	功能區分較細、靈活性高 有復原功能

期末報告

- ★ Knowledge Capture and Codification
- ★ Knowledge Application
- ★ Knowledge Sharing and Communities of Practice
- ★ Knowledge Management Tool
- ★ Chapter 8 組織知識的分享與移轉
- ★ Chapter 10 組織知識管理的科技觀點
- ★ 教聰明人學習、如何以經驗為良師
- ★ 我的Y世代部屬 & 客服極限運動
- ★ 資訊架構：搜尋系統
- ★ 資訊架構：標籤系統與導覽系統
- ★ 創新本質：Canon的數位相機「IXY DIGIT」(徹底活用組織知識)

演講活動參與與討論

- ★ 2010資管系二十七屆系統專題發表
- ★ 2010產業資訊管理學術暨新興科技實務研討會
 - ★ 會議主題：【雲端應用與服務】



蘇格拉底說：

「教育不是灌溉，
而是點燃火焰。」





共知 共識 共享 共榮

Thank you for your attention



Acknowledgement

教學卓越計畫:教材設計與發展計畫

計畫執行者: 吳怡瑾

計畫助理: 洪月菁秘書、楊昌倫(系統安裝與維護)、林孟毅(錄影與美編)

