

教材設計與發展 成果分享

「做」出有品質的決策！



經營管理碩士學程
陳麗妃

報告大綱

課程發展與特色

課程內容主題

活動成果

學生報告主題及結論

相關資訊

計畫名稱

- 「做」出有品質的決策！(改進作業管理決策課程)

開課系級

- 企管三

課程性質及人數

- 選修，62人

計畫時程

- 98學年度上學期

課程發展

發展“SMILE”——「微笑教學理念」

- **S**tudent first
- **M**ulti-dimensional learning
- **I**nformation technology based
- **L**earning by doing
- **E**mpowerment



Student first:

以學生為教學的主體

- 經由老師引導，由學生來決定探討的作業管理決策主題。
- 依據學生所設定的主題，調整介紹決策的方法重點。
- 透過隨堂演練，即時掌握同學學習狀況，調整教學內容的深淺。
- 重視學生的聲音(voice of students)，彈性調整教學方式與內容。

Multi-dimensional learning: 由老師引導多元化的學習

- 老師的態度著重於引導而不控制，鼓勵而不強迫。
- 發展良好的師生關係，建立友善積極的學習環境。
- 透過多元化的教學方式，協助同學多元化的學習。



Information technology: 善用資訊科技

- 依據學生問題分析的需求，介紹業界常用的軟體工具，並在課堂中實際操作。
- 利用iCAN與教學互動平台，加強師生溝通與互動效率。



The screenshot displays the iCAN XP web interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name '方曉琪 @ 個人教室' and a 'Logout' button. A calendar for December 2009 is visible, with the 30th highlighted. Below the calendar, there are 'Notices' and a table titled '我的課程' (My Courses). The table lists various courses with columns for '院系' (Department), '課程名稱' (Course Name), '授課老師' (Instructor), and several columns for '公告欄' (Notice Board), '教材' (Materials), '心得' (Reflections), '作業' (Assignments), and '問卷' (Surveys). A sidebar on the left contains navigation links such as '首頁 Home', '個人服務', 'eportfolio', '我的課程', '我的問卷', 'ICQ4L', '行事曆', '網路硬碟', '我的訊息', '個人設定', '公共廣場', '公告看板', '開課資訊', '公共討論區', '風雲榜', '意見信箱', and '教學文件'. On the right side, there is a '校園公告' (Campus Announcements) section with several entries.

我的課程	院系	課程名稱	授課老師	公告欄	教材	心得	作業	問卷
管理碩20		管理心理學	林思伶	0	0	384	0	0
應統碩職1		市場調查與分析	廖佩珊	2	16	0	13	0
經管學程00		英文閱讀		0	0	14	0	0
經管學程20		論文		0	0	0	0	0
經管學程20		產業實習	高義芳, 李建裕, 陳麗妃,	0	0	0	0	0
經管學程20		專業實務研究(一)	李建裕, 鍾文漢, 陳麗妃,	0	0	0	0	0
企管40		企業經營管理研討	李文卿	1	0	4	0	0
經管學程10		生產與作業管理	陳麗妃	0	0	0	0	0

Learning by doing: 強調理論與實務相互結合

- 透過實作演練，學習實務中作業管理決策從問題界定到決策產出的完整過程。
- 透過分組討論，體驗團體決策如何發揮群策群力之綜效。
- 邀請業界專家進行企業實際案例演講，與職場需求密切配合。



Empowerment:

協助學生問題分析與決策能力之養成

- 學生主動尋找問題與解答，並經由討論自行內化學習。
- 藉由積極參與及激發問題提問，讓學生提出自己的看法，讓彼此間不同意見及觀點的相互交流，以提升獨立思考、分析、溝通及決策能力。
- 包含問題定義與架構、資料收集與整理、資料分析、策略思考與決策等。



課程主題內容

日期	主題	活動
09/18	<ul style="list-style-type: none">◆ 作業管理決策總論◆ 課程規劃、評分標準、教室規則	意見調查：了解同學對本課程之期望
09/25	<p>Part I. Decision making (1)</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 決策問題的類型與陷阱◆ 架構問題與系統化決策過程	團體活動：迷路月球
10/02	<p>Part I. Decision making (2)</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 不確定下的決策◆ 資訊的價值◆ 貝氏決策分析	隨堂演練
10/09	<p>【專家演講】整合性管理決策工具 協助企業提昇競爭力 - HRK人資管理 決策輔助系統</p>	業界專家演講：創星 知識科技—陳仁滄營 運長及張智貴經理

課程主題內容

日期	主題	活動
10/16	Part II. Rule generation(1) 啤酒與尿布的關係：購物籃分析	軟體演練： Excel
10/23	Part II. Rule generation(2) 決策樹分析	軟體演練： AnswerTree
10/30	Part II. Rule generation(3) 約略集合分析	軟體演練： RSES
11/06	【實戰演練】各組報告並探討所決定的主題與問題架構	分組口頭報告，並由老師與他組同學進行回饋與建議
11/13	期中考	筆試

課程主題內容

日期	主題	活動
11/20	Part III. Model fitting(1) 簡單線性迴歸與多元迴歸分析	隨堂演練
11/27	【專家演講】資料分析前的資料 檢視/問卷設計—決策方法之實 務應用	學界專家演講：朝 陽科技大學資管系 —陳隆昇教授
12/04	Part III. Model fitting(2) 簡單線性迴歸與多元迴歸分析	隨堂演練
12/11	Part III. Model fitting(3) 簡單線性迴歸與多元迴歸分析	軟體演練： Excel/SPSS/Qnet

活動成果(一)

- 活動：專家演講—「HRK人資管理決策輔助系統」
- 講師：創星知識科技—張智貴經理
- 時間：98/ 10/ 09
- 地點：LM203
- 人數：62人



活動成果(二)

- 活動：專家演講—「決策方法之實務應用」
- 講師：朝陽科技大學—陳隆昇教授
- 時間：98/ 11/ 27
- 地點：LM404
- 人數：66人



學生報告主題

報告主題

學生的翹課原因探討

賣座電影的因素探討

尋找「活力早餐」的套餐組合

7-11 open大遊行集點活動探討

啦啦隊員錄取條件探討

影響棒球打者薪資之因素探討

玩開心農場使用者的條件探討

THANKS FOR YOUR ATTENTION

