

個案教學與國際化

王慧美

4/11/2008

省 思

- 全球化 競爭壓力日增
- 國際視野與國際化能力 → 外語能力受重視
- 技術與經濟環境變化快
- 環境變遷 技術突破 → 知識有效期限縮短
- 拿昨天的知識，教今天的學生
- 解決明天的問題？

管理教育

- 管理(社會科學)往往是實務走在理論前面
- 實務上遇到的問題 課本中未必有答案
- 問題往往也沒有標準答案 (It depends)
- 如何培養企業界需要的人才?
- 國際企業領域
- 解決問題的能力與國際化能力

目標與手段

- 目標
 - － 培養學生的思考能力
 - － 擴大學生的國際視野
 - － 提高學習興趣
- 手段
 - － 鼓勵/ 強迫發問
 - － 使用個案報告與討論
 - － 使用原文書 英語授課與原文試題

個案教學的優點

- 提高學生學習興趣
- 提供真實案例 有助了解抽象觀念
- 討論與問答有助思考能力的培養
 - － 在老師不斷丟問題，或是其他同學的質疑之下，學生不得不思考
 - － 自己想出來的答案一輩子忘不了，即使自己沒有想出答案，最後經由集體討論得到的結論也會印象深刻。
- 培養學生溝通與簡報能力

個案教學的挑戰

- 傳統教育習慣老師講 學生聽
- 老師要多聽多問 學生要加強表達能力
- 學生期待標準答案，缺乏質疑能力
- 文化因素(面子 權力距離..) 不願公開發言
- 學生人數 (大班- 個案報告為主 小班-- 個案討論)
- 學生背景 (實務經驗 大學不 碩士班 在職專班)
- 教室 (階梯 馬蹄型)
- 學生必須事前準備 否則討論不起來

教材設計

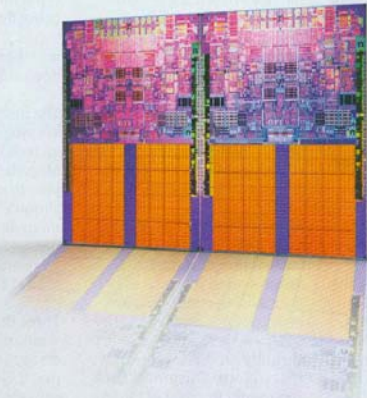
- 挑選貼近生活的案例 (Starbucks, IKEA, LVMH, Barbie...) 激發其好奇心與興趣
- 日常教材的蒐集與挑選(自己拍照 掃描報章雜誌廣告 網路)
- 配合控制機制 以確保上課前的準備 課堂上發問與討論







28.12.2005



QUAD WORLD

MEET THE LATEST MEMBER OF THE INTEL® QUAD-CORE FAMILY:
THE NEW INTEL® CORE™2 QUAD PROCESSOR.

Learn more at intel.com/quad-core.



©2007 Intel Corporation. Intel, the Intel logo, Intel Core, the Intel Core Extreme logo, Intel Leap ahead, and the Intel Leap ahead logo are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Building a better future
one chip at a time



At Samsung, we're leading the way in "fusion technology"-the convergence of information technology, biotechnology, and nanotechnology-to create semiconductors that will lead to digital convergence of the future. We create building blocks for tomorrow's breakthroughs, allowing you to enjoy life to the fullest.



控制機制

- 評分方式
 - 降低筆試比重 強調參與學習
- 個案書面報告
 - 非報告組也要針對討論問題繳交
- 組內互評 防止勾結
 - 在期末考試卷上放互評表
- 記錄出席與發言
- 多認識學生 做名牌
- 期末互評 增加參與感 互相觀摩

(IV) 成績評量(Grading Policy)

- ❖ 個案報告（4 書面 & 1 口頭，組成績） 30 %
- ❖ 期中考試（一次，個人成績） 30 %
- ❖ 期末報告（一次，個人成績） 30 %
- ❖ 課堂討論與組內參與（互評與發言內容 次數, 個人成績） 10 %

組內互評表

- 我認為本組書面報告(write-up)貢獻最多的同學是_____ (可列不止一位)
- 我認為本組同學的貢獻度差異不大
- 我認為本組書面報告貢獻最少的同學是

- 組別_____ 簽名_____

個案教學重點

- 少說、多聽、多問
- 要先設計好整個討論問題與流程，以及預期學生的反應
- 老師不宜過度權威，在不打擊學生自信心的前提下，將討論方向巧妙地拉回原來的主軸，
- 不需直接回答學生問題
 - － 將此學生的意見丟給其他同學，透過其他同學的意見來修正發言者的思考方向。
- 課堂上必須抓緊學生的思維與討論方向
 - － 隨時整理意見、調整討論方向朝向規劃中的思路進行

個案教學省思

- 設計問題不容易
 - 雖然國外個案很多都會附有教學指引(teaching note)，但是必須自行調整
- 學生未必會如預期的做出回應
 - 遇到問題沒有人反應作答時，要忍耐課堂上的靜寂，不要急著將答案說出，否則就無法達到逼他們思考的目的
- 必須全神貫注 才能達成教學目標
- 人數 教室座位設計對個案討論氣氛營造有影響
- 學生反應均十分喜歡個案

英語授課

- 專業科目英語授課 雙重挑戰
- 希望學生除了吸收專業知識外，還能提升英語說聽讀寫能力，
- 要達此雙重目標，兩者之間有些抵換 師生都必須加倍努力
- 討論個案時，學生不敢發言的問題更為嚴重 以英語個案簡報為主
- 勇氣十足 練膽子

感想

- 老師最重要的工作 → 逼學生思考
- 教學重點不在傳授 在於“引導”
- 設計問題 引導學生找出答案 不直接告訴答案 學習效果可能更好 (不易)
- 確保學生參與的控制成本高
- 英語是國際化的必要條件 不是充分條件
- 採用英語教科書 英語試題 都有幫助
- 國際化環境的塑造