

強化護理學生專業能力： 多元教學法於綜和護理實驗課程之應用

報告者：護理學系 張嘉娟 助理教授



緣起

校內教育養成過程中，鮮少提供護理學生整合性技術實務演練或討論之機會，校內專業技能培育亦鮮少配搭複雜情境，讓學生擔任事件主要處理者



臨床基於病患安全考量，學生實習過程也缺乏獨立進行病人相關照護或處理複雜或急重症情境的機會



學生即使接受過課室學習專業護理知識、技術演練，甚至完成臨床實務實習課程後，在學用之間仍缺乏整合，難以獨立勝任臨床複雜情境



教育部107學年度教學實踐計畫申請

課程發展

- ☀ 教育部107學年度教學實踐計畫補助申請通過
 - ☀ 107-2經護理系課程委員會核准，以不支領學校鐘點方式，開設單次選修課程(綜合護理實驗)
 - ☀ 經護理系課程委員會核准，108-2開始列入系上學年開設正式選修課程(更名:綜合護理實作)
-

課程支援師資與學生

- ☀ 護理系 馮容芬 副教授
 - ☀ 護理系 蔡惠貞 兼任講師
 - ☀ 護理系 江佩娟 兼任講師
 - ☀ 呼吸治療學系 趙家佳 副教授
 - ☀ 輔大醫院急診 呂季穎 專科護理師
 - ☀ 護理系 張靖涵 同學
 - ☀ 生物醫學暨藥理學研究所 王振宇 同學
-

課程簡介

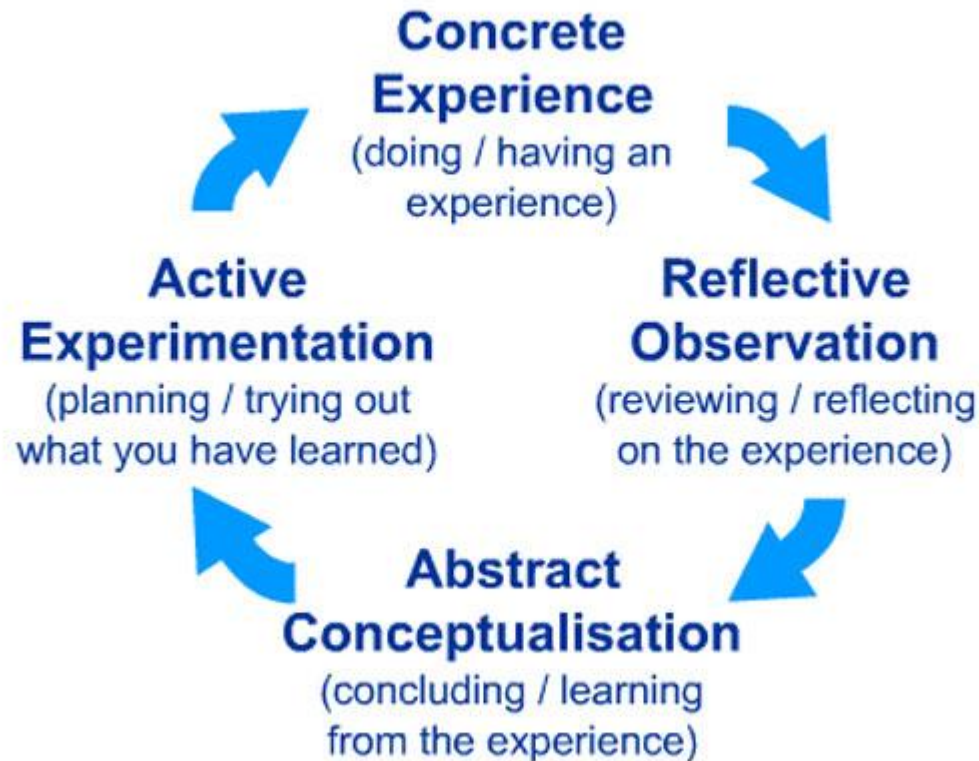
☀ 對象：護理系四年級學生，設限25名

☀ 學分：2 學分

☀ 目的：協助學生透過情境模擬、客觀結構式臨床測驗，翻轉教學及團隊導向學習等多元化教學活動，學習運用應用基礎課程所學得之專業知識，批判性思考及辨識護理個案之健康問題，透過團隊合作，正確執行相關護理技術並提供病人安全適當的照護處置。繼而發展個人病患照護之相關概念及技能，具備護理專業統合之能力。

教學理念

Learning via cycles of action and feedback



David Kolb's Experiential Learning Cycle

教學特色

- ☀ 角色扮演
- ☀ 小組情境模擬
- ☀ 討論
- ☀ 學生自我學習



角色扮演

- ☀ 擔任主護 (獨立處理)
- ☀ 團隊成員 (支援處理)
- ☀ 家屬 (感同身受-溝通)

			3/13	5/22		3/27	4/10	4/17	4/24	5/1	5/8	5/15
			CPR 1ST	CPR末		輸液/輸血	氣切/肺水腫	胸管	呼吸器	AMI	心律不整	胸部外傷
班級	姓名	組別	1主 2妹 3D	1主 2妹 3D								
護理四甲	黃x晴	1	1ST							2		
護理四甲	徐x慈	1		1ST						3		
護理四乙	卓x棠	1	3				1					2
護理四乙	莊x純	1	2ND	3			2			1		3
護理四乙	陳x君	1		2ND			3					1
護理四甲	徐x婷	2	1ST					2				
護理四甲	莊x鈞	2		1ST				3				
護理四甲	陳x裕	2	3			1				2		
護理四乙	李x範	2	2ND	3		2		1		3		
護理四乙	林x玟	2		2ND		3				1		
護理四甲	蕭x婷	3	1ST					2				
護理四甲	謝x欣	3		1ST				3				
護理四甲	魏x毓	3	3			1					2	
護理四乙	游x婷	3	2ND	3		2		1			3	
護理四乙	陳x蕓	3		2ND		3					1	
護理四甲	簡x欣	4	1ST						2			
護理四甲	伍x亭	4		1ST					3			
護理四甲	陳x琇	4	3			1					2	
護理四乙	張x云	4	2ND	3		2			1		3	
護理四乙	詹x勳	4		2ND		3					1	
護理四甲	塗x妮	5	1ST						2			
護理四甲	劉x佳	5		1ST					3			
護理四甲	林x寧	5	3				1					2
護理四乙	楊x名	5	2ND	3			2		1			3
護理四乙	謝x純	5		2ND			3					1

教學方法與目標

多元化教學 (SOFT 教學)

情境模擬 (Simulation)

客觀結構式臨床測驗 (OSCE)

翻轉教學 (Flipping)

團隊導向學習 (Team-based learning)

學生展現

整合運用專業知識與技能

批判思考

團隊資源管理(領導、溝通、守望、相助)

提供安全照護

課程活動安排

情境 模擬

- ☺ 跨科系模擬3場 - 肺水腫急救2場 (NP/NS) , 呼吸器處置1場(RT/NS)
- ☺ 護理模擬8場 -
護病溝通、輸液、輸血、氣切、胸管、心絞痛、心律不整、心包填塞/張力氣胸

客觀結構式 臨床測驗

- ☺ 期初/末各一場
- ☺ 每場3站 - 交班 / 急救用物準備 / 心電圖、呼吸音判讀

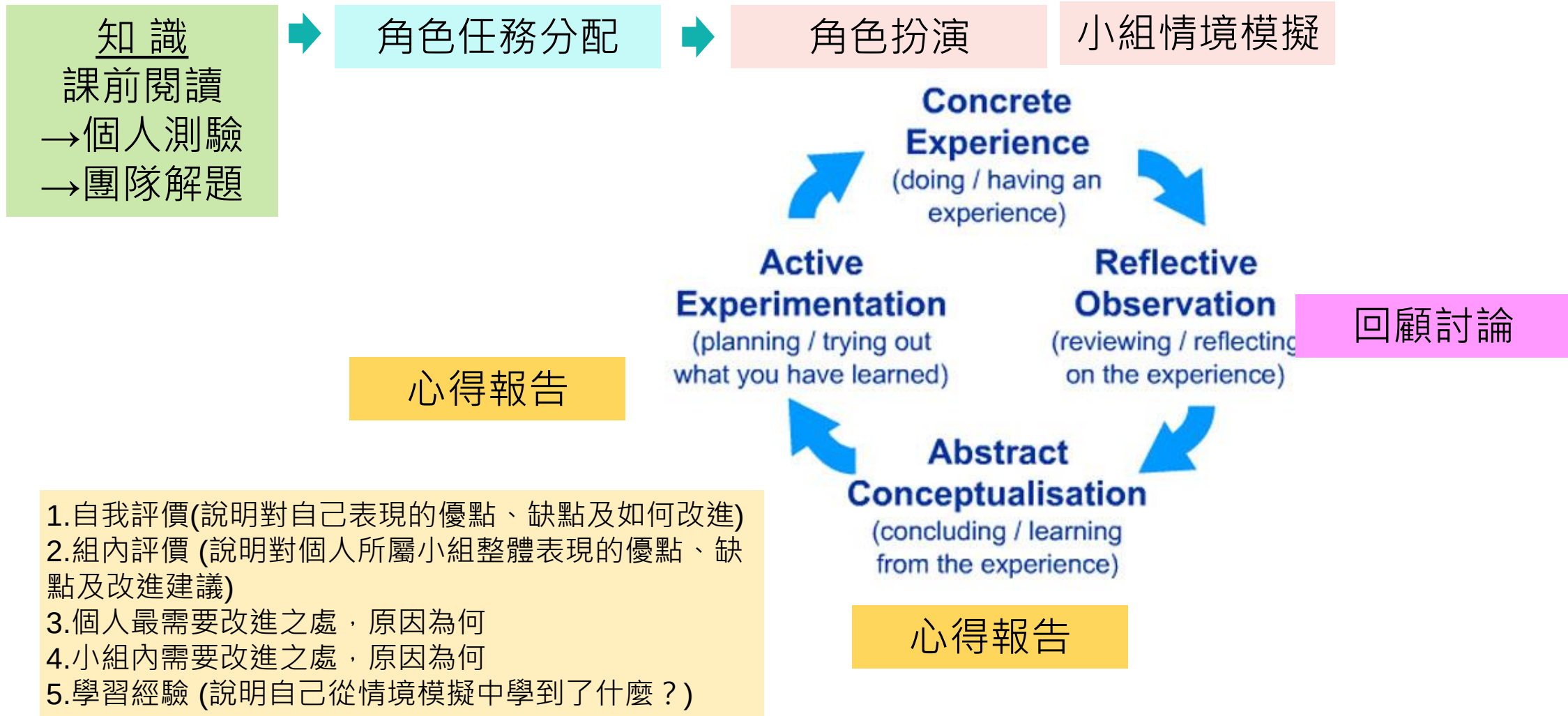
翻轉 教學

- ☺ 課前自習
- ☺ 課後教材自學

團隊導 向學習

- ☺ 課中模擬活動前，個人自我測驗(筆試)後進行團體討論(刮刮卡)

課程執行流程



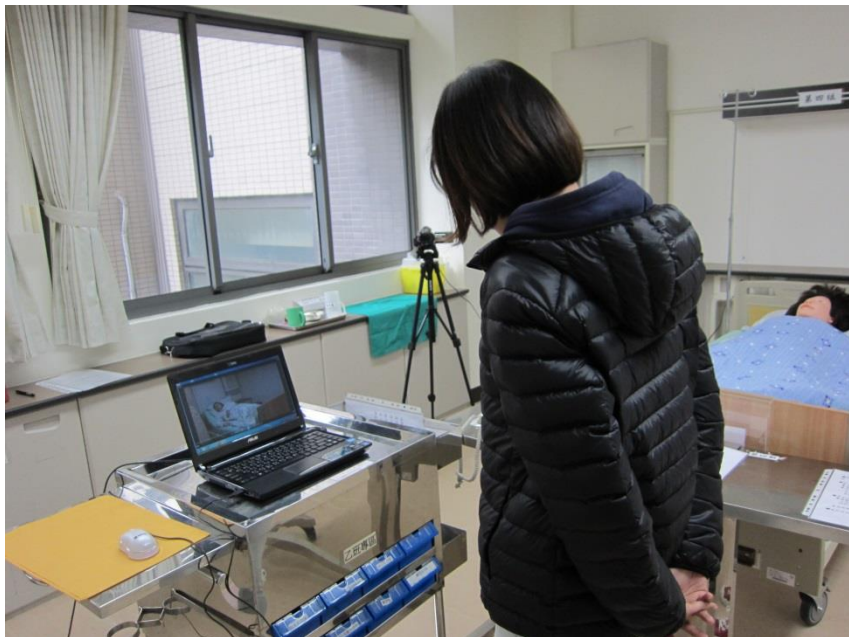
課程評值

- ☀護理情境模擬表現(15%)
- ☀護理情境模擬反思報告(15%)
- ☀跨科系模擬表現 (10%)
- ☀跨科系模擬反思報告(10%)
- ☀OSCE測驗表現 (10%)
- ☀OSCE反思報告 (10%)
- ☀學習總心得報告(10%)
- ☀團隊學習TBL(5%)
- ☀**期末筆試 (10%)**
- ☀課堂出席率與參與度(5%)



團隊導向學習

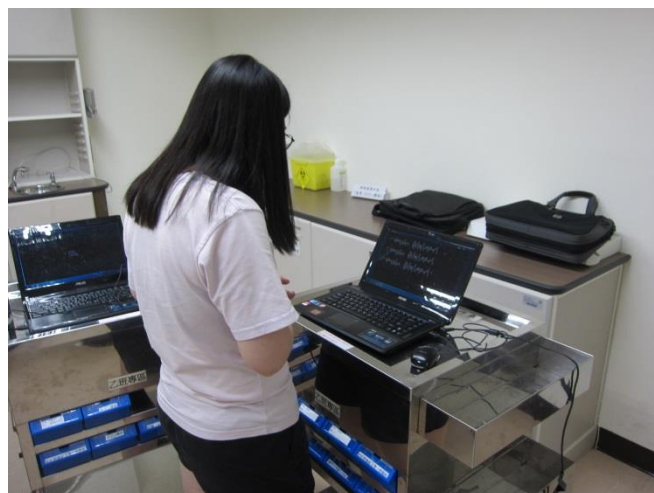
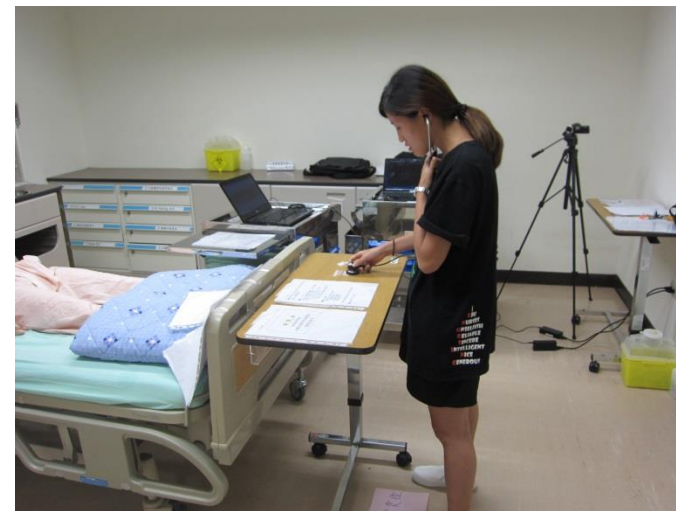




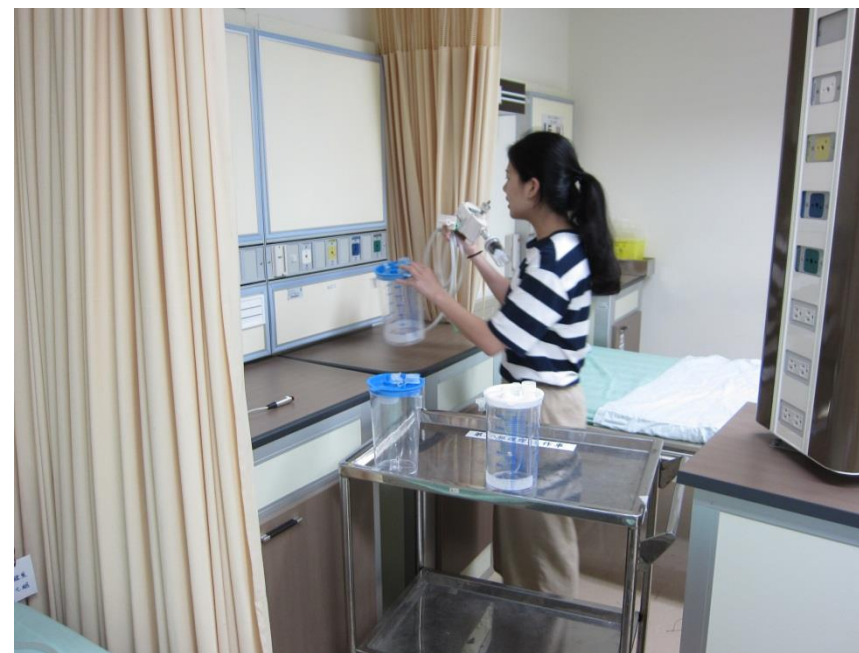
OSCE - A 站 交班



OSCE - B 站 電擊器操作、心電圖及呼吸音判讀



OSCE - C 站 急救用物準備





跨團隊訓練



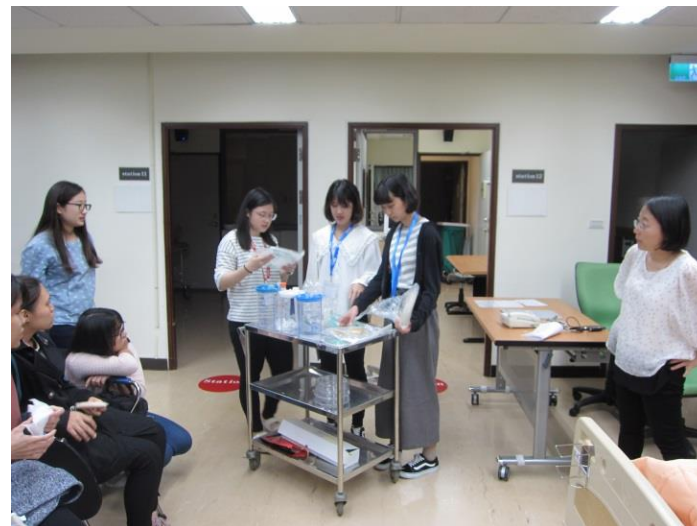
輸血治療



氣切管滑脫



氣切套管護理



胸腔引流管護理

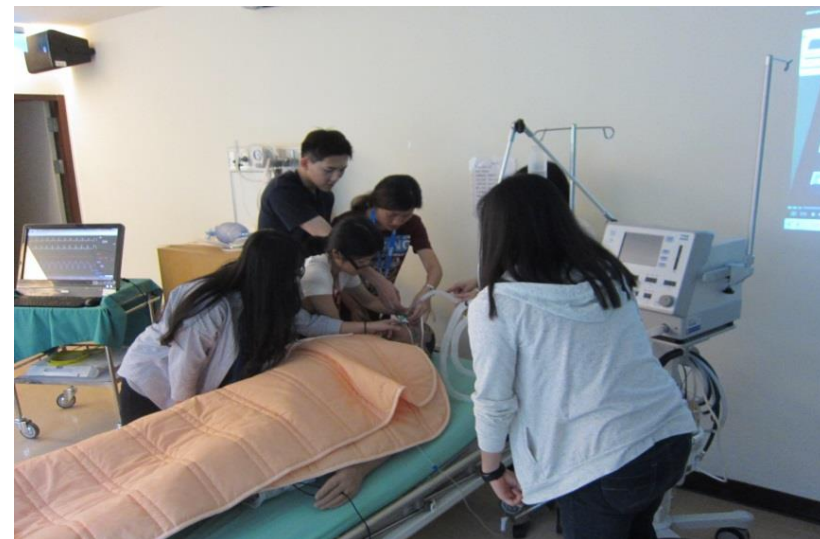
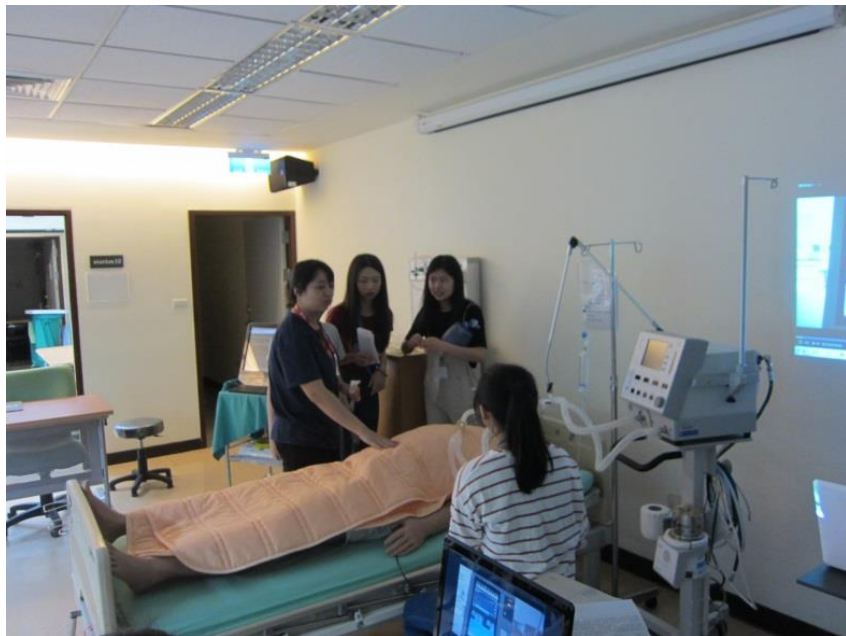




心包填塞、張力性氣胸護理



跨團隊訓練— 呼吸器照護





心絞痛評估、心律不整護理





跨團隊訓練 – 期末



教學成效

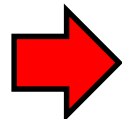
SOFT 教學模式

S情境模擬

O客觀結構式臨床測驗

F翻轉教學

T團隊導向學習



教學成效評值

專業知識

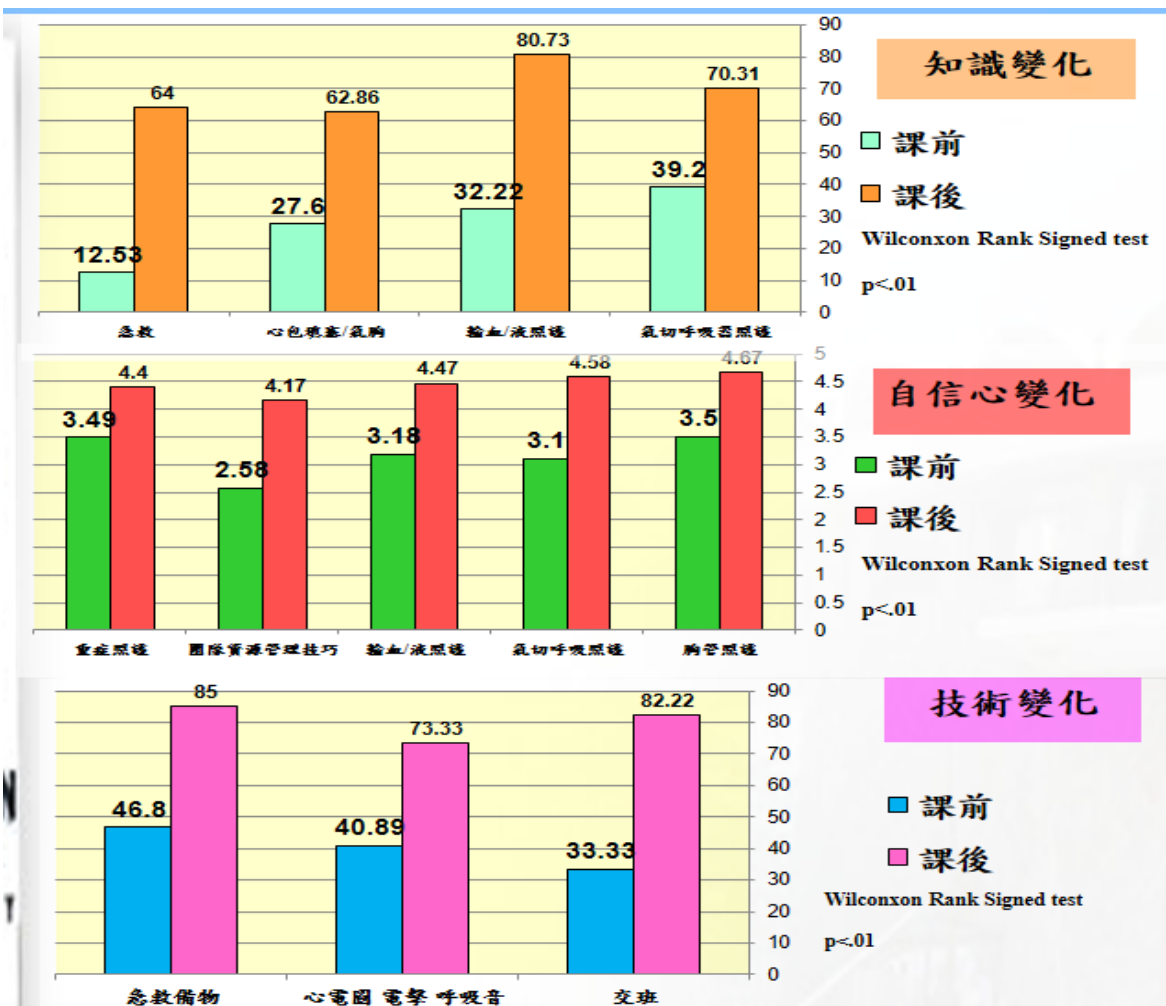
專業技術

實務執行自信心

學習反思

課程滿意度

學生學習成效－量化



課程評值

內容規劃平均得分4.95

課程效益平均得分4.86

滿意度平均得分4.92

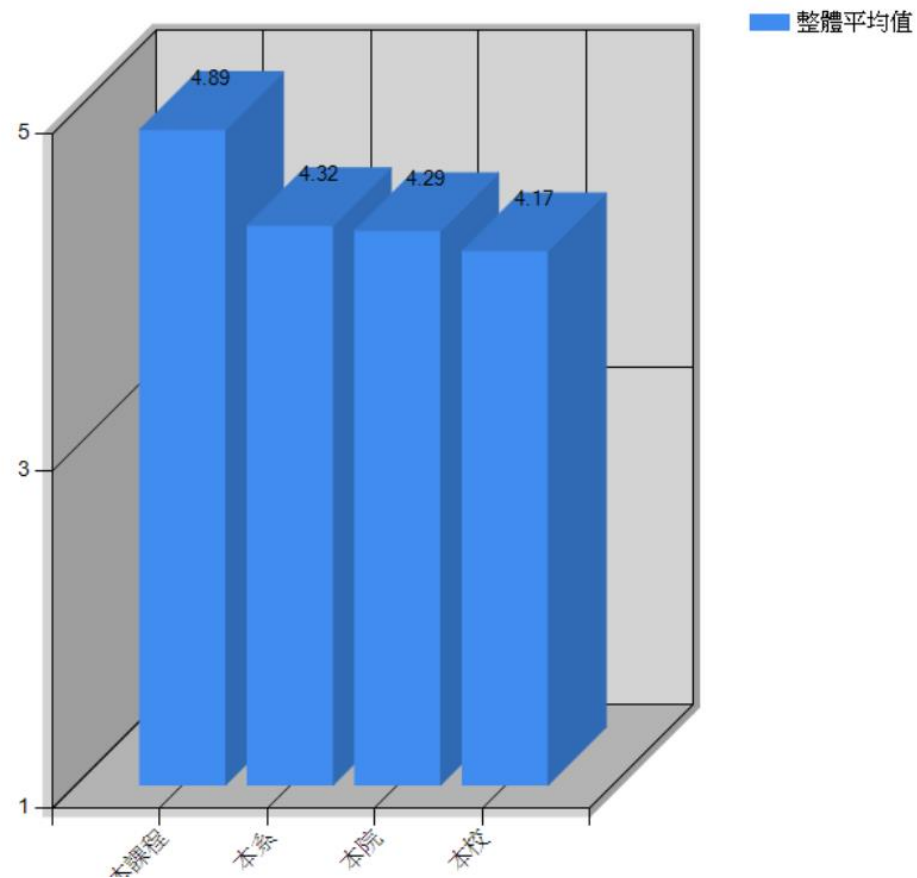
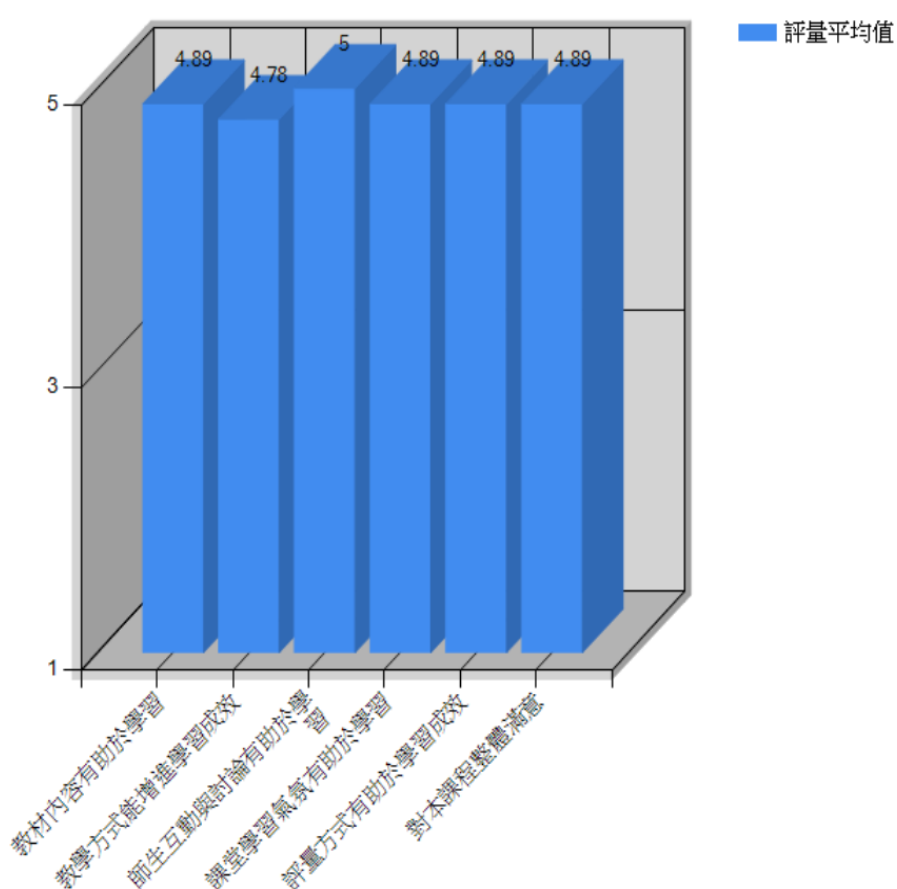
OSCE 測驗規劃平均得分4.77

OSCE測驗效益平均得分4.83

所有評值項目均顯著高於 4.0 檢定值($p < .05$)

教學評量

107-2 (9人) 總滿意度4.89，願意將本門課推薦給其他同學的學生比例: 100%



108-2 (15人) 總滿意度4.81，願意推薦比例: 100%

學習者收穫反思回饋範例 - A

這堂課帶給我們的不像是內外科課本上的死知識，老師用心的安排模擬情境，讓我們對所遇到的情況有更深的印象，也藉由角色的扮演來激發我們的思考，讓我在不熟悉的部分可以有更多學習的機會，已經學會的也有複習的效果，讓自己的護理知識更完備

學習者收穫反思回饋範例- B

這次實驗課程中，發現自己對於做技術時，多了更有組織性的思考，不只能用在上課學習到的這幾項技術上，以後遇到不會的狀況時，也可以使用，ISBAR的交班，幫助我們更有邏輯的去整理手上的資料並與醫師及其他醫療人員交換資訊，每次發生情境題時，身體評估很重要不可以忘記，這是護理師能做到最直接也是很具有代表性的評估項目。其他技術還有包含急救的步驟，呼吸器的警報器處理、輸液輸血治療注意事項、CVP的使用等我也是到這堂課後第一次的接觸，當我在臨床在遇到的時候終於不會覺得自己是一片空白了

學習者收穫反思回饋範例 - C

細數這學期下來，學到真的很多，像是輸血方式及過程、如何選擇輸液、輸血合併症之處理、呼吸器響時學會如何排解、氣切照護、抽痰之合併症、ACLS流程、胸管引流病人處理.....等。除了這些，老師也會額外丟出情境讓我們去思考，並提供復習的內容可以學習，**不管是當主護、學妹、夜班學姐、病人、家屬，都是在學習**，學習交班、學習如何與家屬解釋、學習要怎麼用ISBAR技巧和醫生報病人，每一次都有不同的感受，也深深的**了解自己到底哪裡不足，而得以去發現去補足**。這個過程，也讓我**增加自信**，知道自己並不比別人差，也**了解團隊合作是如此重要**。

學習者收穫反思回饋範例 - D

在實習時有學姊在背後幫忙自己，實際上面對問題時，腦筋是一片空白，完全不知所措，透過一學期老師認真教學後，我不僅學著去思考護理能做的事，也將一些只看過而沒做的技術實際操作一次。在剛開始的演練，既手腳慌亂又腦筋空白，只能不斷地用眼神向老師求救，而老師會引導著我們去思考，去探討病人到底發生了什麼問題，經過幾次模擬演練的洗禮後，我覺得我變得更會去思考問題背後的意涵，也會更主動的去學習及做功課，發現不會的東西立馬上網查資料，或是將當天課課上的東西去做回想複習，我覺得是替我養成了一個很好的習慣。自己也在幾次課堂中了解到，自己是知道老師當天想傳授給我們的東西，但對於一些細節是無法掌握的，必須讓自己變得更細心點....這門課不僅可以將東西連結起來，也讓我提早體會到臨床上獨當一面時會遇到的事情

學習者收穫反思回饋範例 - E

“綜合護理實驗這一學期下來，我不只知道自己應付突發事件的不足，也讓我加強了很多學理問題.....有別於平常臨床實習，這堂課**教會我團隊精神**，從團隊中了解分工合作的概念，一起思考和完成一份工作，尤其到最後學期末的時候特別有感觸，比較第一次團隊急救和最後一次團隊急救，雖然我們最後一次並沒有做到100分，但是和第一次的手忙腳亂和甚麼都不懂相比較，我們真的進步很多”

學習者收穫反思回饋範例 - F

“這門課結束後，有一種**積極求知**的態度卻是我覺得最寶貴的，因為以後每天上班所面臨的生命現場，都不是演練，是活生生會影響病人乃至整個家庭的，我**學到應該更求甚解**，在接受到醫囑時務必得確認自己是會這樣技術的才去執行，和同事之間的**合作**也在這個地方顯得重要，**請教學姊**、自己多**認真讀書複習**是臨床上的不二法門.....經歷了這些日子的模擬，點點滴滴都是為未來做準備，雖然過程很苦，但我想撐過去之後一定能更有**自信**面對工作上的挑戰””

學習者收穫反思回饋範例 - G

“綜合護理實驗這一學期下來，我不只知道自己應付突發事件的不足，也讓我加強了很多學理問題.....有別於平常臨床實習，這堂課教會我團隊精神，從團隊中了解分工合作的概念，一起思考和完成一份工作，尤其到最後學期末的時候特別有感觸，比較第一次團隊急救和最後一次團隊急救，雖然我們最後一次並沒有做到100分，但是和第一次的手忙腳亂和甚麼都不懂相比較，我們真的進步很多”

教師個人反思



- ☀ 多留些時間讓學生去體驗
- ☀ 多留些空間讓學生去實踐
- ☀ 多留些問題讓學生去探索
- ☀ 多留些困難讓學生去克服
- ☀ 多留些時間讓學生去體驗
- ☀ 多留些機會讓學生去創造
- ☀ 多留些角色讓學生去承擔

惜福感恩

- ☀ 學校/教育部支持
- ☀ 教師群的援助
- ☀ 積極學習的學生



結語

- ☺ 在學生的需要中看見自己的責任中
- ☺ 精進教學
- ☺ 享受教與學



感謝聆聽

