

102-1輔仁大學教學成果獎

公共衛生學系碩士班選修課

質性研究法

授課者：陳凱倫

103年10月20日

我與質性研究法

- 學生時因好奇而修課
- 入行後因錯誤而開課
- 一發不可收拾的公衛系質性研究法
 - － 大學部大四選修課：82至91學年
 - － 碩士班乙組選修課：92至98學年
 - － 碩士班甲乙組之共同選修課：99學年至今

How about you & qualitative research methods?

教學成果獎類別

- 教學理念及實踐歷程之整理敘述與省思
- 以創新的教學方法設計編撰教材或提出實作成果
- 促進教學品質提升或促進師生互動之具體設計與實作成果

開學第一堂

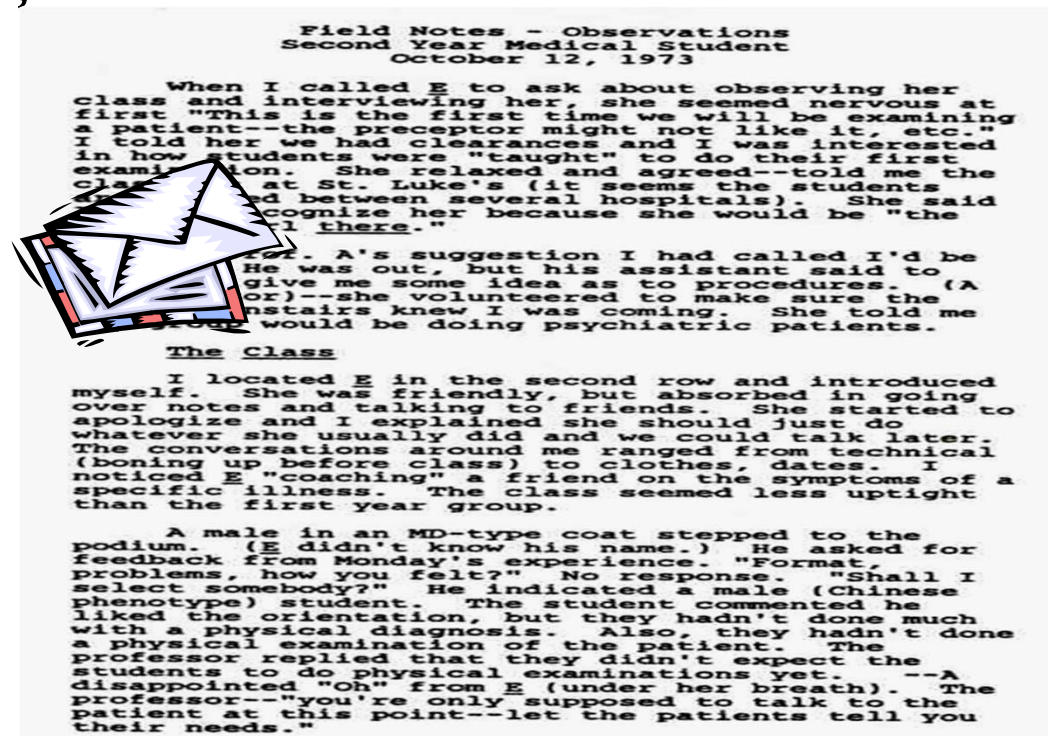
量化研究

- 定義:

研究者大量使用量化技術，應用各種量表、問卷等做為收集資料的工具，再將這些標準化材料轉化為數字之研究方法。

質化研究

- 定義:任何不以統計或其他量化方法來達成其研究目的之研究方法

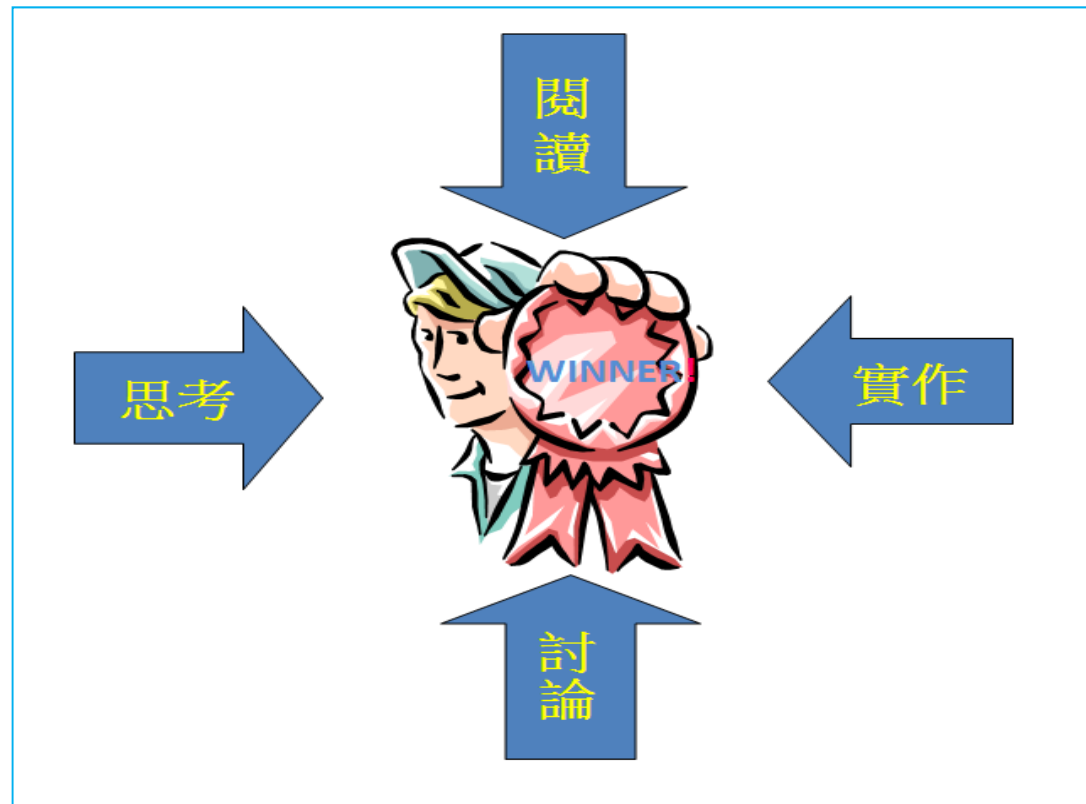


徵婚啟事

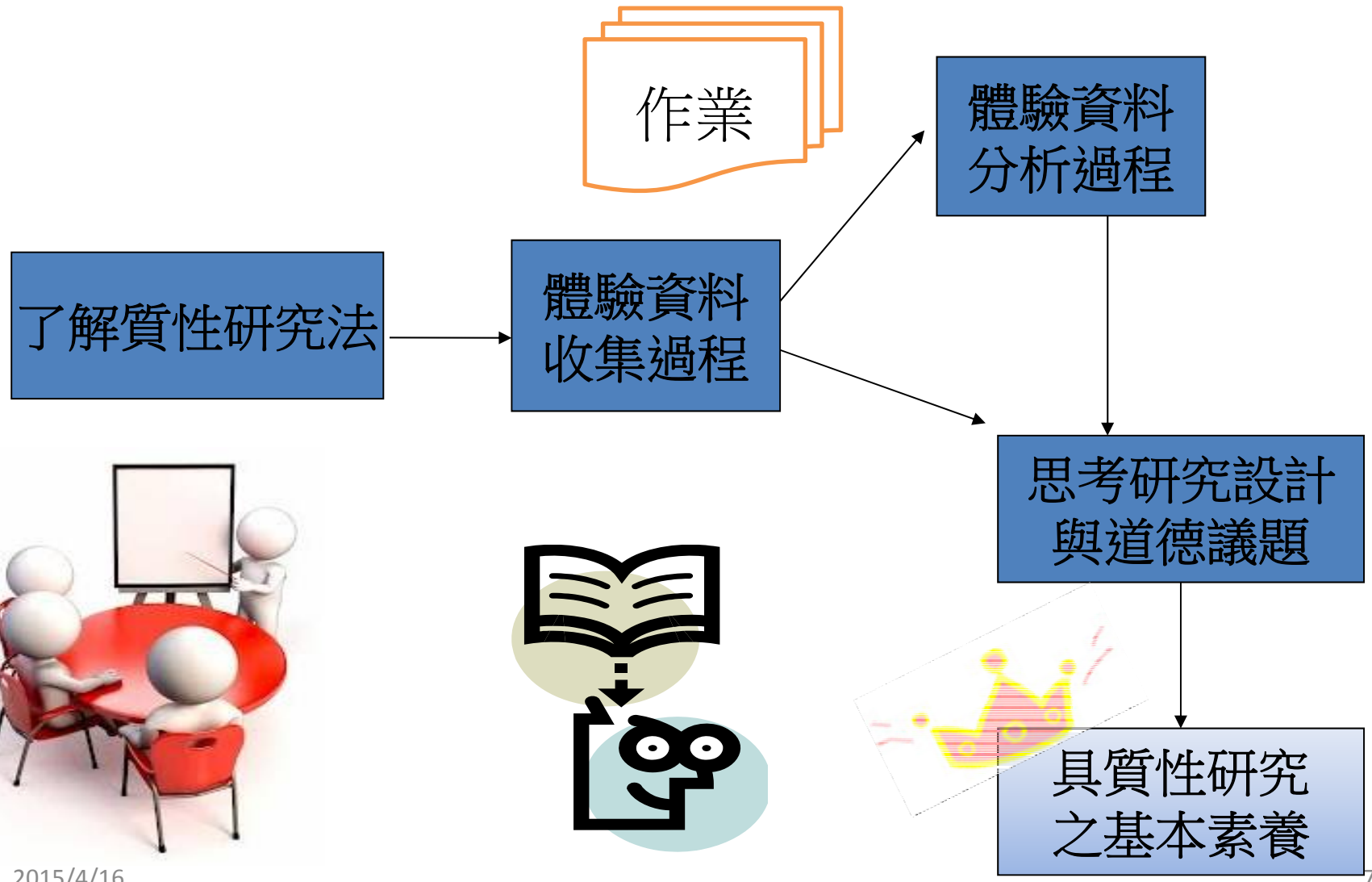
- 年齡: 30歲
- 身高: 180公分
- 體重: 65公斤
- 學歷: MBA碩士
- 職位: 上櫃公司經理
- 動產: 年薪千萬;
股票市值億元;
名車五部;
- 不動產: 帝寶豪宅十戶;
-
- 興趣
- 價值觀
- 人生觀
- EQ
- 生活習慣
- 談吐
-

一、課程定位與教學目標

- 定位：為質性研究法之初階課程
- 目標：使學生獲得基本知識、技能與態度。



二、課程方案設計之理念與思維

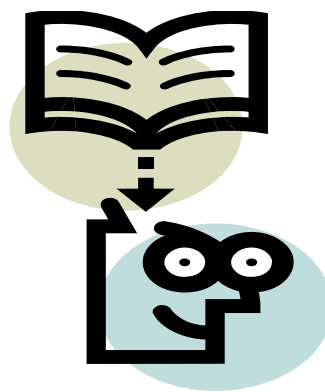


三、課程內容之建構

- 單元一：質性研究之基本概念
- 單元二：身歷其境~觀察法
- 單元三：深入瞭解~深入訪談法
- 單元四：擴大理解~焦點訪談法
- 單元五：發現故事及撰寫故事~

四、教學策略之設計與實施

1. 講授法
2. 課堂討論或分享
3. 作業與檢討
4. 現場實作演練
5. 閱讀論文報告
6. 歸納式授課模式



單元一：質性研究之基本概念

- (1) 質性研究簡介
- (2) 與質性研究相遇~質性研究導論
- (3) 研究前準備~研究設計相關議題
- (4) 質性研究相關議題討論



單元二：身歷其境~觀察法

- (1) 觀察研究法介紹：mini-tour observation
- (2) 他山之石：由同學報告觀察法論文。
- (3) 作業一說明與檢討：觀察法作業討論。

課前活動~醫學院三樓簡易觀察

- 觀察時間 5分鐘即可,並做成以下記錄~
 1. 觀察時間：_____
 2. 觀察的空間範圍：_____
 3. 觀察的重點：_____
 4. 覺得醫學院與平日有何不同? Why?
- 5. 進行此活動時之心情如何?
- 6. 若需再觀察一次,您的觀察重點是什麼? Why?
- 7. 進行此活動時,你經歷到那些困難?

單元三：深入瞭解~深入訪談法

(1)深入訪談法介紹：小記者活動

(2)他山之石：

(3)作業二(訪談指引)及作業三(深入訪談)說明與檢討。



單元四：擴大理解~焦點訪談法

(1)焦點訪談法介紹：

(2)焦點訪談課堂演練：現場演練

(3)他山之石：由同學報告焦點訪談法論文。



單元五：發現故事及撰寫故事~ 資料分析與質性研究之報告撰寫

- (1) 資料分析介紹
- (2) 報告撰寫
- (3) 作業四說明與檢討



資料分析作業檢討節錄

表一 公衛位理人員的感受「我需要幫忙」

我 需 要 幫 忙	有誰理解我	傷心	公衛護理人員對愛滋感染者的感受
			憑什麼要我照顧愛滋感染者 (可憐之處，必有可恨之處)
			無奈(照顧愛滋感染者中，有不良嗜好嫖賭或反社會性人格的人)
			我的真心換絕情
		為何你總是欺騙我	
		非我所願 差異	我不是願意對你冷漠，而是我無法控制
	天之嬌子 一樣	無法做到與醫院一樣的被愛滋感染者信任	
	我的痛	隱私極為秘密，有法加持更難突破	
	誰來幫我	誰能救我	認為愛滋感染者的生命歷程和一般疾病相同
			公衛護理人員的壓力 賦與使命感染控制
	誰能給我	誰能救我	公衛與愛滋感染者之間面臨的困境
			無法彼此信任 社會污名化
	誰能給我	我的需要	公衛護理人員的需求
			給我時間轉換觀念 我需要心理支持團體 我需要專業人員和同儕的支持 期待有實務的經驗分享及個案現身說法
我為何會這樣	有誰想到我的需要	公衛護理人員面臨課程的困境	
		趕鴨子上架並在無奈中找資源 長官不曾聽我說，對課程的需求	
無法獲得你(感染者)的心	無法信賴我	公衛護理人員面對愛滋感染者的結果	
		依照例行公事，進行辦事，不帶情感，無成就感	
無法獲得你(感染者)的心	無法信賴我	二年工作歲月仍無法接受愛滋感染者	
		公衛護理人員面對愛滋感染者的期望 最希望獲得的愛滋感染者的信任	

公衛護理人員照顧愛滋感染者的能力需求分析報告-修(紅色部份)

表二 公衛護理人員認為感染者的需求「需要愛」

→ 可省!

主題	次主題	編碼	原始資料
我 需 要 幫 忙	有誰理解我	我不想要照顧 愛滋感染者	公衛護理人員對愛滋感染者的感受
			憑什麼要我照顧愛滋感染者 (可憐之處，必有可恨之處)
			無奈(照顧愛滋感染者中，有不良嗜好嫖賭或反社會性人格的人)
			我的真心換絕情
		為何你總是欺騙我	
		傷心	我不是願意對你冷漠，而是我無法控制
	非我所願	無法做到與醫院一樣的被愛滋感染者信任	
	不被信任	隱私極為秘密，有「法」加持更難突破	
	法律的限制	認為愛滋感染者的生命歷程和一般疾病相同	
	愛滋不特別	公衛護理人員的壓力 賦與感染控制的使命	
	我的痛	公衛與愛滋感染者之間面臨的困境	
	誰來幫我	誰能救我	無法彼此信任 社會污名化
			公衛護理人員面臨照顧愛滋的困境
	誰能給我	誰能救我	我可自修獲得課程知識，但無法解決心理問題 三缺(無法接受愛滋感染者，又缺乏輔導技巧，缺乏轉介機制)
公衛護理人員的需求 給我時間轉換觀念 我需要心理支持團體 我需要專業人員和同儕的支持 期待有實務的經驗分享及個案現身說法			
誰能給我	我的需要	公衛護理人員面臨課程的困境	
		趕鴨子上架並在無奈中找資源 長官不曾聽我說，對課程的需求	
我為何會這樣	有誰想到我的需要	公衛護理人員面對愛滋感染者的結果	
		依照例行公事，進行辦事，不帶情感，無成就感	
無法獲得你(感染者)的心	無法信賴我	二年工作歲月仍無法接受愛滋感染者	
		公衛護理人員面對愛滋感染者的期望 最希望獲得的愛滋感染者的信任	

這些詞
每個都
分析
結果
不同!

第三節、初步分析結果

➤ 符號意義 ……: 省略前面的語句內容。

可說一下好程度
或細明體之目的

7 疾病病程: good to mention this!

受訪者在民國 80 年初確診為乳癌第一期，接受乳房切除手術，手術一個月後進行半年化學治療。

乳癌喔…在民國…80 年吧!年初發現的。

當時只有 0.2 公分，一期。

表二、「乳癌病友化療期間副作用、飲食、運動問題」之分析

主題	次主題	編碼	原始資料
副作用	副作用症狀	噁心 嘔吐 頭暈 全身無力 食慾降低 口腔炎	● 打完會噁心、嘔吐啦，會全身乏力啦!沒有食慾啦、口腔會破掉啦、天旋地轉啦，……比如平常可以拿筆，打完化療時兩手無力啊，拿筆就覺得很不舒服，全身發軟啦!
	持續時間	越後面越難過	● 它會累積在身體裡，越打越不舒服，越打越難過。
	處理方式	止吐針 自我調適	● 會打止吐針啊!打一針打不夠還會追加。 ● (自己去調適?)對!這一定要吃的啊。
飲食情形	飲食、胃口情況	味覺改變。	● 味道加重，鹽巴多放一點，沒差!只要吃得下去，營養進得去就好。
		注重營養，吃不下仍努力攝取食物。	● 我吃得非常營養，我知道不吃不行啊!一定要非常非常努力吃，吃的很營養讓自己健康起來(笑)，吃不下我還吞下去。 ● 當然是吃不下拉，剛開始吃不下，後來是想說一定要吃多拉，就拼命吃啊!食物的話就是會長細胞嘛~不吃的話身體會很虛弱啊!
		偶爾攝取點心、宵夜。	● 不一定耶!也不要吃太多會肥死。
		高蛋白。	● 高蛋白啦。 ● 雞的話打化療期間我是吃，一定要買母雞，呵…把皮都扒掉(手在比劃，模擬扒皮的樣子)滴雞湯加紅蔘，不能加人蔘，補氣補血。我打一個化療就...化療前吃一隻土雞和雞汁，化療後再吃一隻雞。

評分方式

- 一、參與程度：包括出席及課堂參與，佔15%。
- 二、論文報告：每人報告論文一次，共10%。
- 三、作業：共佔75%；
 - (一)作業一：個人觀察20%；
 - (二)作業二：訪談大綱5%；
 - (三)作業三：個人深入訪談30%；
 - (四)作業四：資料分析與結果撰寫練習20%。

三、具體教學之成果與評估

- (一)課程具體的學習成果

表1.102-1學生自覺之學習成果

在這門課程中對以下項目增進程度		本科平均	本系平均	本院平均	本校平均
知識	教育與訓練	4.75	4.71	4.05	4.2
技能與態度	口語表達	4.88	4.88	3.91	3.96
	主動學習	4.88	4.69	4.17	4.07
	積極傾聽	4.88	4.42	4.13	4.14

(二)課程教學評量~量性回饋

表2.102-1課程教學評量結果

課程評價	本科 平均	本系 平均	本院 平均	本校 平均
1.教材內容有助於學習	5.00	4.75	4.23	4.14
2.教學方式能增進學習成效	4.88	4.72	4.16	4.09
3.師生互動與討論有助於學習	5.00	4.72	4.17	4.13
4.課堂學習氣氛有助於學習	4.88	4.7	4.14	4.06
5.評量方式有助於學習成效	4.88	4.65	4.1	4.02
6.對本課程整體滿意	4.88	4.67	4.17	4.1
總計	4.92	4.7	4.6	4.09

(二)課程教學評量~質性回饋

-對教師教學之看法

1.老師教學認真，內容講解清晰易懂和有趣

2.講解非常清楚

3.老師對於我們初學質性法的學生，淺顯易懂及著重實務的教學方式，讓我們能清楚了解及知道如何實際運用。老師很認真的批改作業，並給予指導及建議，給予很大的實質幫助！老師逐字的批改作用真的讓人很感動！

4.老師具質性研究老師的特質,教材新穎,內容豐富,教學生動,2小時的時間都不足夠,欲罷不能

(二)課程教學評量~質性回饋

-對自己學習方面之反思

1.透過質性訪談的方式，更能深入了解個案的內心想法，也能真正融入體會個案的世界透過質性技巧剖析真正語意，及自己內心真實感受，讓我對護理的熱血重新點燃！

2.雖然第一次接觸質性研究,但老師深入淺出的教學,讓學生學習許多,因為要跨系選修及在職,吃盡苦頭,但一切都是值得的

四、省思與未來展望

- 採納評審委員之建議
- 納入翻轉教室之作法
- 增進電腦軟體分析文本之內容



學生修課經驗分享

- 護理學系碩士班二年級何淑麗同學
- 公共衛生學系碩士班二年級劉佳琪同學

謝謝聆聽!!敬請賜教!!