

# 規劃專屬銀髮族的智慧型產品 - 教學與實務的旅程

輔仁大學心理系

黃揚名

ymhuang@mail.fju.edu.tw

2013.03.21

# 課程目標

- ▣ 銀髮族快速增加，但適合的產品太少，尤其是智慧型產品



Conservative Olds



New Olds



- ▣ 讓銀髮族能夠享受科技的便利性

# 課程規劃

- ▣ 知己知彼，百戰百勝
- ▣ 多元訓練



# 課程規劃

- 認識銀髮族
  - 銀髮族的心理特性
  - 銀髮族在社會中的角色
  - 與銀髮族溝通的技巧及實地實習
- 認識使用者經驗研究法
  - 使用者經驗研究介紹
  - 智慧型產品直覺式的設計
  - 現有銀髮族智慧型產品介紹
- 使用者經驗研究法實作
  - 觀察/訪談法介紹
  - 實地觀察
  - 觀察資料的彙整
  - 從觀察資料到設計準則
  - 從設計準則到產品
  - 原型開發介紹
  - 原型使用性測試介紹
  - 原型實地測試
- 觀摩
  - Living Lab參訪

# 課程執行 - 多元授課講師

---

- ▣ 社會系
- ▣ 應用美術系
- ▣ 泰山老人社區關懷據點志工

# 課程執行 - 作業加深學習經驗

- ▣ 搜尋與銀髮族相關的新聞
- ▣ 與銀髮族聊天
- ▣ 搜尋現有銀髮族智慧型產品
- ▣ 校園觀察實錄
- ▣ 期末成品製作

# 教學成果 - 與銀髮族相關的新聞

最新 | 發燒 | 新聞 | 字號: A A A

## 學者：政府出錢 適合老少混居

【聯合報/記者郭乃日/台北報導】

隨著老人面臨租不到房子的窘境，學者表示老化和房價高漲，問題會愈來愈嚴重。政府應也要加強「代間連結」，推動並整合老人與年輕人進大學社工系副教授劉愷真指出，老年人口是八個老人中就有一人獨居，都會區高房價，1居老人租不到房子的問題會愈來愈嚴重。

*News!*

## 銀髮阿嬤當志工 謙卑仁心藏智慧

1012年2月20日 23:32

記者郭政隆/嘉義報導

剛滿88歲的陳秀貴阿嬤是嘉義省立醫院洗衣房的退休老員工，她在40歲時進入嘉德鞋莊，包辦了全部的布包、襪單等布製品的縫製，直到65歲時她向院方申請退休。不過在嘉基前院長翁瑞孝鼓勵下，她退休後，仍返回同一職場當志工，和以往一樣地縫製襪子，和熟練的員工，幫她打掃。但不不同的是，這後到23年她服務的部位由洗衣房轉為服務台，變成笑臉迎人、幫病患指路的志工，直到88歲時才真正出離職台。



圖說：88歲的志工阿嬤陳秀貴。

*Volunteer*

## 蘆竹鄉的老人樂觀、健康又年輕!

NOWnews - 2012年2月20日 下午2:15

【記者鄭文杰/桃園報導】

針對老人運動、健身齊集活動，蘆竹鄉體育會受蘆竹鄉公所委辦的「十八區功課委員會」，創造蘆竹鄉「幸福老人」口碑！因為參加該會的老人每天清晨五點便集結鄉社區活動中心或學校操場健身運動，既可讓老人健身養生又可讓老人聊以解寂寞，長保樂觀活潑心情，難怪蘆竹鄉的老人每位都笑口常開，洋溢幸福感呀！

24日清晨五點，84號橋橋橋手錶街，



*Healthy*

# 教學成果 - 聊天心得

這一次的行程我覺得非常特別，別處除了跟自家的阿嬤講話聊天之外很少有這樣的機會能夠跟別的老年人有如此的互動，老師在講解我們必須要做的事情時，其實我有点怕怕的，怕老人家怕生或是不小心講到什麼傷害到他們的話，所以也給自己做了很妥當的心理準備。

這是我唸心理系三年多來第一次到據點，之前有聽去過的同學說大概會是怎麼樣的情形，也看過某嘎跟老師模擬調查老人失智症的影片，雖然大家都說沒什麼好擔心的，但我還是會一直擔心自己的台語會讓我當天跟長輩面對面的尷尬半小時。

這次的聊天比我想像中的順利，感謝老師的安排讓我有機會跟婆婆有這樣的互動，滿心新鮮好玩的，也從中學到了不少。



# 教學成果 - 銀髮族智慧型產品



She doesn't want a computer, she wants connection.

Presto



From: Presto Mail (952) 917-2467  
To: Linda Ann Miller  
Date: 12/15/2010

**We Love You, Mom!**

Dear Mom,

Happy mother's day! The kids wake me up with breakfast in bed this morning, and they were right behind their usual schedule because of this. It was very sweet.

We are all looking forward to spending the afternoon with you. See you around!!

Love,  
Tom



Powered by PrestoMail. Learn more at [www.prestomail.com](http://www.prestomail.com)

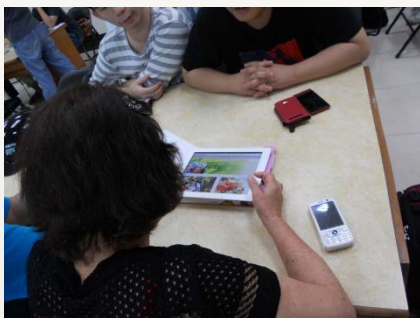
family photos   e-letters   reminders   greeting cards   online articles   calendars

# 教學成果 - 校園觀察實錄



# 教學成果 - 各組預計開發的產品

## ▣ 台灣美食名勝遊



## ▣ 電子平安符



## ▣ 交友產品



## ▣ 智慧型電子食譜



# 影像紀錄

---

- ▣ 看影片!

# 反思回饋

---

- ▣ 課程重新規劃
  - ▣ 方法的介紹及訓練
  - ▣ 背景知識的介紹
  - ▣ 上戰場實作
- ▣ 是否更為開放
  - ▣ 不要限定在銀髮族
  - ▣ 不要限定在智慧型產品

# 檢討與展望

---

- ▣ 如何放大學習的成效
- ▣ 如何延續同學的成果
- ▣ 未來課程的規劃方針

# 一個類似的產品

## 貼心生活小功能：

1. 超大字體彩色報時功能



2. 可當臨時手電筒，在黑暗中找到東西時，供照明使用



- 簡單量測
- 即時提醒
- 緊急救護
- 親情關懷



Bluetooth

雲端網站 & 手機 App 服務



智慧手機



雲端網站管理



家人安全 您安心

健康醫療互動



Cloud of Safety  
安全雲

雲端服務團隊

堅強 讓人放心的

24小時專人專業安全中心服務





謝謝大家